

Le società:

- a) Lottomatica Holding S.r.l., con sede in Viale del Campo Boario 56/d, 00154 Roma (di seguito anche “Lottomatica”)
- b) CartaLIS Istituto di Moneta Elettronica S.p.A., con sede in Via Roberto Bracco, 6 – 20159 Milano (di seguito anche “Cartalis”)

(di seguito congiuntamente definite le “Società”) informano che per l'erogazione dei servizi di pagamento tra cui: i) servizio di ricarica di carte terze prepagate; ii) servizio di pagamento di bollettini postali e bollettini bancari; iii) servizio di rimborso del pagamento dei bollettini MAV non andato a buon fine e iv) servizio di incasso di erogazioni liberali in favore di enti/società/associazioni/fondazioni a scopo benefico, sono Contitolari del trattamento dei dati personali dei clienti, persone fisiche, che richiedano tali servizi presso gli esercizi convenzionati (di seguito complessivamente “Punti Vendita”) ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito “GDPR”) e procederanno al relativo trattamento per le finalità e con le modalità più oltre indicate.

Le Società informano di aver sottoscritto un accordo interno ai sensi dell'art. 26 del GDPR. Il contenuto essenziale del suddetto accordo di contitolarità è messo a disposizione degli interessati che ne facciano richiesta ad uno degli indirizzi PEC di seguito indicati.

Identità e recapiti dei Contitolari del trattamento

LOTTOMATICA HOLDING S.r.l.

Sede Legale: Viale del Campo Boario 56/d, 00154 Roma

PEC: lottomaticah@pec.it

CARTALIS IMEL S.p.A.

Sede Legale: Via Roberto Bracco, 6 – 20159 Milano;

PEC: cartalis@pec.it

Il Responsabile della protezione dei dati (RDP – DPO) è contattabile al seguente indirizzo: dpo@lottomatica.it

I dati verranno trattati in via manuale e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici per le seguenti finalità.

A. Finalità primarie del trattamento dei dati personali.

A.1 Finalità contrattuali

i) Servizio di ricarica di carte terze prepagate

Il trattamento dei dati personali richiesti al soggetto, sia esso titolare della carta prepagata sia esso mero soggetto terzo che richiede il servizio di ricarica (c.d. soggetto pagatore), persegue la finalità di rendere possibile l'erogazione dei servizi di ricarica di carte prepagate prestati da CartaLIS a coloro che ne facciano richiesta presso i Punti Vendita. [Scopri di più]

----- [Scopri di più] -----

Le categorie di dati personali oggetto del trattamento sono rappresentate da dati personali comuni quali: dati anagrafici e fiscali degli Interessati (titolari delle carte prepagate e soggetti pagatori), dati della carta, documento di identità del titolare e/o del soggetto pagatore; codice fiscale del titolare e/o del soggetto pagatore ed eventualmente dati di particolare natura in caso di particolari informazioni derivanti dai documenti di identità da acquisire in copia per l'erogazione del servizio di ricarica delle carte prepagate.

La base giuridica del trattamento in tutti i casi previsti dal presente paragrafo è rappresentata dall'esecuzione del contratto di erogazione dei servizi di ricarica di carte prepagate prestati da CartaLIS alla propria clientela.

ii) Servizio di pagamento di bollettini postali e bollettini bancari

Il trattamento dei dati personali richiesti dal soggetto intestatario del bollettino e titolare quindi dell'obbligazione di pagamento e/o al soggetto terzo delegato al pagamento (c.d. soggetto pagatore) che effettua – in proprio o per conto di terzi – il pagamento presso i Punti Vendita di bollettini postali compilati sulla base delle informazioni fornitegli dall'Ente Beneficiario del pagamento (c.d. bollettini postali con incasso a inserimento manuale) e di bollettini bancari mediante avviso (c.d. bollettini MAV) (di seguito congiuntamente definiti “bollettini”),

persegue la finalità di rendere possibile l'erogazione da parte di CartaLIS del servizio di pagamento dei bollettini ai soggetti che ne facciano richiesta. [Scopri di più]

----- [Scopri di più] -----

Relativamente al servizio di pagamento dei bollettini MAV sono previsti i seguenti trattamenti:

- estrazione – mediante la lettura bidirezionale della banda magnetica della tessera sanitaria - del codice fiscale e dell'identificativo della tessera sanitaria inserita nell'apposito dispositivo di lettura del terminale di pagamento del Punto Vendita per verificare la correttezza formale del codice fiscale e dell'identificativo della tessera del soggetto pagatore;
- memorizzazione nel sistema centrale delle relative informazioni identificative del soggetto pagatore tratte dal codice fiscale;
- eventuale e successiva memorizzazione nel sistema centrale dei dati che si rivelino necessari da indicare ad opera del cliente che avvia una procedura di rimborso per pagamento di bollettini non andato a buon fine, e cioè: nome e cognome, telefono e e-mail di contatto (oppure, in alternativa ed in maniera assolutamente opzionale e facoltativa, il numero di telefono), IBAN per accredito rimborso, titolare conto di accredito, codice fiscale e documento di identità;
- memorizzazione nel sistema centrale delle specifiche informazioni per ciascuna operazione di pagamento.

In aggiunta ai trattamenti sopra descritti per il servizio di pagamento dei bollettini postali con incasso a inserimento manuale è previsto anche il seguente trattamento:

scansione mediante lettore BCR del documento di identità;

La base giuridica del trattamento in tutti i casi previsti dal presente paragrafo è rappresentata quindi dall'esecuzione del contratto per l'erogazione dei servizi di pagamento dei bollettini prestati da CartaLIS alla propria clientela.

iii) Servizio di rimborso di pagamenti di bollettini MAV non andati a buon fine

Il trattamento dei dati personali del cliente (sia esso il soggetto pagatore in proprio o il terzo che ha effettuato il pagamento) che richieda il rimborso del pagamento di un bollettino MAV non andato a buon fine, persegue la finalità di rendere possibile il rimborso del pagamento al soggetto che ne faccia richiesta. [Scopri di più]

----- [Scopri di più] -----

Per richiedere il rimborso, il cliente pagatore - quale esclusivo soggetto abilitato a richiedere il rimborso e identificato dai sistemi attraverso il riferimento al codice fiscale conservato insieme alla quietanza di pagamento - dovrà effettuare una procedura di richiesta di rimborso scrivendo all'indirizzo e-mail backoffice@lisip.it e comunicando i seguenti dati: codice fiscale, nome e cognome, e-mail di contatto (oppure, in alternativa ed in maniera assolutamente opzionale e facoltativa, il numero di telefono), IBAN per accredito rimborso, titolare conto di accredito.

Ai fini della necessaria verifica della corrispondenza tra soggetto che richiede il rimborso e soggetto che aveva originariamente effettuato il pagamento del bollettino MAV non andato a buon fine, la procedura di rimborso prevedrà l'obbligo di allegare alla richiesta di rimborso una scansione del documento di identità e del Codice Fiscale del richiedente il rimborso, che consentirà a CartaLIS – coordinando i relativi dati del documento con il codice fiscale – di accertare l'identità del richiedente come soggetto qualificato a richiedere il rimborso e avente diritto al rimborso medesimo.

La base giuridica del trattamento in tutti i casi previsti dal presente paragrafo consiste quindi nell'adempiere alla richiesta di rimborso effettuata dal cliente.

iv) Servizio di incasso delle erogazioni liberali in favore di enti/società/associazioni/fondazioni a scopo benefico

Il trattamento dei dati personali richiesti ai soggetti che si recano in un Punto Vendita per effettuare una donazione in denaro (o pagando un bollettino premarcato) nell'ambito di campagne di raccolta fondi per finalità benefiche organizzate da fondazioni, associazioni, onlus, organizzazioni no-profit, università, istituzioni religiose, comitati ed enti individuati con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri etc. (di seguito congiuntamente definiti "Enti") - per conto dei quali CartaLIS gestisce attraverso le proprie piattaforme di pagamento il servizio di raccolta e versamento successivo agli Enti medesimi di tutte le erogazioni liberali effettuate dagli interessati - persegue la finalità di rendere possibile l'erogazione da parte di CartaLIS del servizio e di rendere l'erogazione liberale fiscalmente deducibile [Scopri di più]

----- [Scopri di più] -----

Al fine di rendere l'erogazione liberale fiscalmente deducibile per l'interessato, CartaLIS quale gestore del servizio di pagamento deve raccogliere e registrare il codice fiscale del donatore, che verrà stampato su un prescontrino - unitamente al nome e cognome del donatore - e su uno scontrino consegnato al donatore, a valere quale ricevuta della avvenuta donazione. Lo scontrino dovrà essere conservato a cura dell'interessato ai fini degli adempimenti fiscali previsti che egli dovrà svolgere in proprio.

La base giuridica del trattamento in tutti i casi previsti dal presente paragrafo è rappresentata dalla necessità di erogare il servizio a coloro che ne fanno richiesta e di adempiere agli obblighi fiscali (cfr. paragrafo A.2.).

A.2 Finalità di adempimento di obblighi legali e difesa dei diritti.

I dati personali della clientela saranno altresì trattati anche per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria e per finalità civilistiche, contabili e fiscali,

i) Servizio di ricarica di carte terze prepagate

CartaLIS è obbligata a trattare i dati personali dei clienti per l'adempimento delle prescrizioni contenute nel D. Lgs. 231/2007 come integrato e modificato dal D. lgs. 90/2017 (di seguito "Decreto Antiriciclaggio"). [Scopri di più]

----- [Scopri di più] -----

In attuazione degli obblighi normativi previsti dal Decreto Antiriciclaggio, CartaLIS deve provvedere alla:

- a) identificazione e verifica dell'identità del Cliente;
- b) autorizzazione delle operazioni di ricarica delle carte prepagate;
- c) attuazione di misure di mitigazione dei rischi di riciclaggio;
- d) conservazione dei dati identificativi relativi alle operazioni effettuate dal Cliente – ciò anche ai sensi delle istruzioni e delle Circolari esplicative della Banca d'Italia, dei Regolamenti di attuazione e delle ulteriori norme emanate dalle competenti Autorità di vigilanza e controllo di settore.

I dati personali dei clienti dovranno essere trattati anche per adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti e normative diverse dal Decreto Antiriciclaggio (es: la normativa antiusura, la normativa anti-frode sugli strumenti di pagamento di cui al D.lgs. 64/2011 - Centrale unica Anti-Frode -, le istruzioni e Circolari esplicative della Banca d'Italia, i Regolamenti di attuazione e le ulteriori norme emanate dalle competenti Autorità di vigilanza e controllo di settore etc).

Infine, i dati personali potranno essere trattati per far valere o difendere nelle sedi competenti (giudiziarie, arbitrali, amministrative, etc) diritti di qualsiasi natura.

ii) Servizio di pagamento di bollettini postali e bollettini bancari e Servizio di rimborso di pagamenti di bollettini MAV non andati a buon fine

CartaLIS è obbligata a trattare i dati personali dei clienti:

- per il servizio di pagamento dei bollettini MAV: per adempiere agli obblighi di comunicazione all'Anagrafe Tributaria dei dati di pagamento e dei soggetti pagatori contenuti nel decreto-legge n. 201/2011 (art. 11, commi 2 e 3) convertito, con modificazioni dalla legge 214/2011 e a quanto disposto nella Circolare dell'Agenzia delle Entrate n. 32/2009;
- per il servizio di pagamento dei bollettini postali con incasso a inserimento manuale: per adempiere alle prescrizioni di adeguata verifica della clientela contenute nel Decreto Antiriciclaggio;
- per il servizio di rimborso di pagamenti di bollettini MAV non andati a buon fine: per gli obblighi di identificazione dei soggetti nei confronti dei quali vengano effettuate disposizioni di pagamento, anche in sede di rimborso, ai sensi delle disposizioni in materia di Adeguata Verifica della Clientela contenute nel Provvedimento di Banca d'Italia del 30 Luglio 2019, nonché per l'obbligo di effettuare il rimborso al legittimo creditore anche ai sensi dell'art. 1189 cod.civ..

Infine, i dati personali potranno essere trattati per far valere o difendere nelle sedi competenti (giudiziarie, arbitrali, amministrative, etc) diritti di qualsiasi natura.

iii) Servizio di incasso delle erogazioni liberali in favore di enti/società/associazioni/fondazioni a scopo di benefico

CartaLIS è obbligata a trattare i dati personali dei clienti per l'adempimento dell'obbligo di rendere l'erogazione liberale fiscalmente deducibile per l'interessato.

B. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

Per il perseguimento delle finalità sopra esposte, le Società potranno dover comunicare i dati personali ai seguenti destinatari esterni:

1. alle altre società del Gruppo IGT - Lottomatica [consultabili su : <https://www.lottomaticaitalia.it/it/chisiamo/azienda/struttura-societaria>] per adempimenti societari ed infragrupo comprese eventuali attività di controllo antiriciclaggio e antifrode nei soli casi in cui si rendano strettamente necessarie o siano richieste/disposte su ordine delle Autorità competenti nonché per il perseguimento delle finalità amministrativo-contabili connesse allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile;
2. a enti pubblici o Pubbliche Amministrazioni per lo svolgimento delle funzioni istituzionali di monitoraggio e controllo sul sistema dei pagamenti nei limiti stabiliti dalla legge o dai regolamenti, con particolare ma non esclusivo riferimento a tutte le autorità di sorveglianza, prevenzione e controllo citate dal Decreto Antiriciclaggio come destinatarie di dati del Cliente nell'ambito degli obblighi di prevenzione identificazione e segnalazione imposti a CartaLIS;
3. altri enti pubblici o Pubbliche Amministrazioni diverse che operano nell'ambito della prevenzione di frodi;
4. altri enti pubblici o Pubbliche Amministrazioni diverse che operano nell'ambito fiscale e tributario;
5. ai Punti di vendita convenzionati con CartaLIS abilitati all'erogazione dei servizi sopra descritti e nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento;
6. ad addetti interni e persone autorizzate al trattamento facenti parte dell'organigramma delle Società, in base a ruoli o funzioni e/o a specifiche procedure aziendali interne. I dati personali saranno resi accessibili solo a coloro i quali ne abbiano necessità a causa della propria mansione o posizione gerarchica. Tali soggetti sono obbligati all'impegno legale alla riservatezza e appositamente istruiti al fine di evitare perdite, distruzione, accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati stessi;
7. terzi fornitori - tutti comunque ubicati nella Unione Europea o in Italia - di servizi cui la comunicazione sia necessaria per il perseguimento della finalità primaria, nominati se necessario Responsabili del trattamento [Scopri di più]

----- [Scopri di più] -----

I terzi destinatari dei dati personali dei Clienti sono rappresentati dalle seguenti categorie:

- 1) società del comparto bancario e creditizio che forniscono servizi per la gestione delle transazioni finanziarie connesse ai pagamenti;
- 2) fornitori del comparto dei servizi ICT per servizi di installazione, assistenza e manutenzione di impianti e sistemi informatici e telematici e di tutti i servizi funzionalmente connessi e necessari per l'erogazione del servizio di ricarica delle carte prepagate;
- 3) soggetti che svolgono attività di monitoraggio antiriciclaggio di 1° Livello delle operazioni di ricarica delle carte prepagate e delle operazioni di pagamento;
- 4) soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relative ai rapporti intercorsi con il Cliente;
- 5) soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da CartaLIS;
- 6) soggetti che svolgono attività di recupero crediti;
- 7) società di gestione di sistemi per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- 8) persone, società o studi professionali, che prestano attività di assistenza, consulenza o collaborazione a Cartalis in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria relativamente ai servizi finanziari e di pagamento;
- 9) società e soggetti istituzionali che operano nell'ambito della prevenzione di frodi;
- 10) fornitori di servizi finalizzati alla verifica, esattezza e validità dei dati anagrafici e fiscali del Cliente.

8. a SIAPAY S.r.l. in qualità di mandataria all'incasso di POSTE ITALIANE S.p.A. dei bollettini postali relativamente al servizio di ricarica delle carte terze prepagate.
9. agli Enti interessati – nella qualità di autonomi Titolare del trattamento – a svolgere attività e trattamenti aggregati per l'analisi – in base ai dati sui donatori - sull'andamento delle campagne di raccolta fondi a scopo benefico, anche al fine di promuovere strumenti di rendicontazione economica e sociale in quanto utili sia a garantire la più ampia trasparenza e conoscibilità delle attività svolte dagli Enti, sia a rendere possibile una valutazione dell'impatto delle campagne sulle comunità di riferimento, anche ai sensi della normativa applicabile (art. 6, comma 2 e comma 3 della legge 106/2016). [Scopri di più]

----- [Scopri di più] -----

Il trattamento rappresentato dalla comunicazione del codice fiscale del donatore agli Enti, tra cui la Fondazione Telethon, si fonda sulla base giuridica rappresentata dall'articolo 6, comma 1, lettera (f) del Regolamento, rendendo possibile il perseguimento di un legittimo interesse del terzo (in tale caso rappresentato dagli Enti che ricevono i codici fiscali dei donatori). Nella effettuazione del cosiddetto giudizio di contenimento effettuato dalla Società preventivamente alla comunicazione, il legittimo interesse degli Enti, tra cui la Fondazione Telethon, è stato ritenuto prevalente sui diritti e le libertà o possibili rischi per l'interessato, anche ai sensi del Parere dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 24 Ottobre 2018 "Conoscibilità" dei donatori nell'ambito delle campagne di raccolta fondi per finalità benefiche

10. a qualsiasi altro terzo soggetto quando la comunicazione sia obbligatoria in forza di legge o per adempiere correttamente da parte di Cartalis a prestazioni contrattuali.

I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

C. Tempi di conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento:

- dieci anni per i documenti e relativi dati di natura civilistica, contabile e fiscale come previsto dal codice civile e dalle leggi in vigore, ivi incluse le disposizioni in materia di antiriciclaggio. Ai sensi degli obblighi di cui al Decreto Antiriciclaggio, Cartalis è tenuta ad acquisire, registrare e conservare i dati identificativi dichiarati dal Cliente, la data, la causale, l'importo, la tipologia di operazione ed il mezzo di pagamento per i quali è obbligatoriamente richiesta la conservazione per 10 (dieci) anni;
- dieci anni per la conservazione civilistica e contrattuale della registrazione della transazione su reti telematiche della donazione e per la conservazione del codice fiscale.

D. Esercizio dei diritti degli interessati

Ai sensi degli articoli 13, comma 2, lettere (b) e (d), e degli articoli da 15 a 22 del GDPR, i clienti i cui dati siano oggetto di trattamento (di seguito tali persone fisiche sono indicate complessivamente come "l'interessato") possono esercitare in ogni momento i diritti che sono riconosciuti dalla legge, tra cui quello:

- a) di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali;
- b) di accedere ai propri dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati [Scopri di più];

----- [Scopri di più] -----

Si tratta del diritto dell'interessato di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e di essere informato sulle finalità del trattamento; sulle categorie di dati personali in questione; sui destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati; quando possibile, sul periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, sui criteri utilizzati per determinare tale periodo; qualora i dati non siano stati raccolti presso l'interessato, diritto a ricevere tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; diritto a ricevere l'informazione sulla esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e le informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato

- c) di ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti [Scopri di più];

----- [Scopri di più] -----

Si tratta del diritto dell'interessato di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

- d) di ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei dati [Scopri di più];

----- [Scopri di più] -----

Si tratta del diritto dell'interessato di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; oppure se l'interessato revoca il consenso e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; oppure se l'interessato si oppone al trattamento a scopi marketing o profilazione, anche revocando il consenso; se i dati personali sono stati trattati illecitamente o riguardano informazioni raccolte presso minori, in violazione dell'art. 8 del Regolamento. Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali cancellazioni salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

- e) di ottenere la limitazione del trattamento, quando possibile [Scopri di più].

----- [Scopri di più] -----

Si tratta del diritto dell'interessato di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali limitazioni, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito. Solo in caso di richiesta di ulteriori copie dei dati richieste dall'interessato, le Società potranno addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.

Per esercitare tali diritti, l'Interessato potrà inviare una richiesta scritta via email all'indirizzo: privacy@lottomaticard.it.

Per utilità è comunque di seguito riportato il link agli articoli da [15 a 22 del Regolamento](#) sui diritti dell'interessato.